

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Рейтинг организаций социального обслуживания

Интегральный показатель оценки качества условий оказания услуг рассчитывается в баллах, максимально возможное значение составляет 100 баллов. Интегральный показатель оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области в целом составил 100,0 баллов.

Рейтинг организаций социального обслуживания Московской области произведен на основании интегрального показателя оценки качества условий оказания услуг каждой оцениваемой организации. Все организации набрали 100,0 баллов.

Таблица 1. Рейтинг (ООО "Сениор Групп Малаховка", балл)

№ п.п.	Название организации	Рейтинг	K1	K2 ¹	K3 ²	K4	K5	S
22.	ООО "Сениор Групп Малаховка"	1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.2. Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Значения критериев оценки качества условий оказания услуг рассчитываются в баллах, максимальное значение составляет 100 баллов. Полученные в ходе статистического анализа данные по расчету критериев оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области представлены ниже.

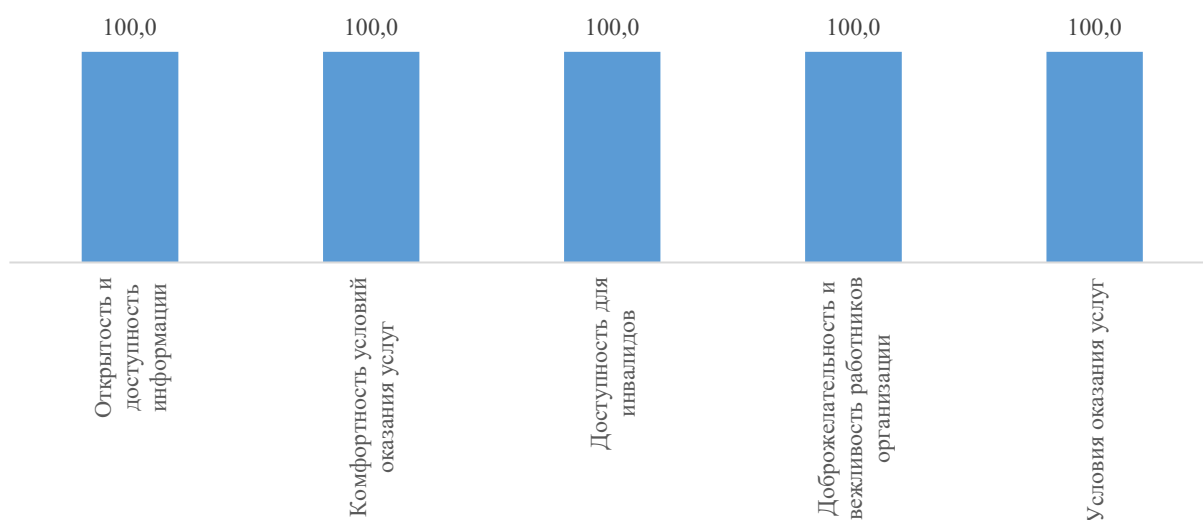


График 1. Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целом, балл

1 Критерий не применялся к организациям социального обслуживания, имеющих только надомную форму обслуживания.

2 Критерий не применялся к организациям социального обслуживания, имеющих только надомную форму обслуживания.

Данные по критериям в разрезе типов организаций социального обслуживания представлены в таблице.

Таблица 2. Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в разрезе типов организаций, балл

Тип организации социального обслуживания	Интегральный показатель	K1	K2	K3	K4	K5
В целом	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
государственные	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Негосударственные	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
ДДИ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
КЦСОР	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Патронаж / долговременный уход	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
СРЦН	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.3. Показатели, характеризующие критерий K1 «открытость и доступность информации об организации»

В ходе статистического анализа на основании мнений получателей услуг организации и аудита информации об организации на общедоступных ресурсах (стендах и сайте) получены данные по критерию K1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания», представлены в таблице. Итоговый балл по критерию K1 для оцениваемых организаций социального обслуживания Московской области, оказывающих социальные услуги, в 2025 году составил 100,0 баллов. Все организации имеют полный объем информации на официальных сайтах и информационных стендах. Все организации имеют 5 способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, функционирование которых проверено посредством «контрольной закупки».

Таблица 3. Показатели, характеризующие критерий K1 «Открытость и доступность информации об организации», ООО "Сениор Групп Малаховка", балл

№ п.п.	Название организации	1.1.	1.2.	1.3.	K1
22.	ООО "Сениор Групп Малаховка"	30,0	30,0	40,0	100,0

3.4. Показатели, характеризующие критерий K2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий K2 «Комфортность условий предоставления услуг» с соответствующими показателями представлен в таблице ниже. Все оцениваемые организации получили 100,0 баллов. Данный критерий не применялся для организаций, оказывающих услуги только в надомной форме.

Таблица 4. Показатели, характеризующие критерий K2 «Комфортность условий предоставления услуг», ООО "Сениор Групп Малаховка", балл

№ п.п.	Название организации	2.1.	2.2.	2.3.	K2
22.	ООО "Сениор Групп Малаховка"	30,0	40,0	30,0	100,0

3.5. Показатели, характеризующие критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»

Данные, полученные в результате анализа показателей по критерию К3 «Доступность услуг для инвалидов», представлены в таблице. Данный критерий не применялся для организаций, оказывающих услуги только в надомной форме.

Доступность услуг для инвалидов находится на высоком уровне, средний балл организаций социального обслуживания, участвовавших в НОК-2025, составил 100,0 баллов.

Таблица 5. Показатели, характеризующие критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов», ООО "Сениор Групп Малаховка", балл

№ п.п.	Название организации	3.1.	3.2.	3.3.	К3
22.	ООО "Сениор Групп Малаховка"	30,0	40,0	30,0	100,0

3.6. Показатели, характеризующие критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» с соответствующими показателями представлен в таблице ниже. Все оцениваемые организации социального обслуживания получили высокие баллы (100,0 баллов) по критерию «Доброжелательность, вежливость сотрудников организации».

Таблица 6. Показатели, характеризующие критерий К4 «Доброжелательность, вежливость сотрудников организации», ООО "Сениор Групп Малаховка", балл

№ п.п.	Название организации	4.1.	4.2.	4.3.	К4
22.	ООО "Сениор Групп Малаховка"	40,0	40,0	20,0	100,0

3.7. Показатели, характеризующие критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Ниже приведены данные по критерию К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг». По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом» все организации социального обслуживания получили наивысший балл.

Таблица 7. Показатели, характеризующие критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ООО "Сениор Групп Малаховка", балл

№ п.п.	Название организации	5.1.	5.2.	5.3.	К5
22.	ООО "Сениор Групп Малаховка"	30,0	20,0	50,0	100,0

3.8. Показатели, характеризующие дополнительный критерий «Удовлетворенность условиями проживания в организации социального обслуживания стационарной формы обслуживания»

Ниже приведены данные по критерию «Удовлетворенность условиями проживания в организации стационарной формы». Данный показатель не применялся для организаций, осуществляющих только надомное обслуживание получателей услуг.

Все обследованные организации социального обслуживания получили высокие оценки по удовлетворенности отдельными условиями проживания в организации стационарной формы (100,0 баллов).

Таблица 8. Данные по критерию «Удовлетворенность условиями проживания в организации стационарной формы»

№ п.п.	Название организации	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания	Оперативностью решения вопросов
22.	ООО "Сениор Групп Малаховка"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.9. Показатели, характеризующие дополнительный критерий «Удовлетворенность мероприятиями по абилитации / реабилитации»

Дополнительный критерий включает 7 показателей удовлетворенности отдельными видами реабилитационных услуг. Все оцениваемые организации социального обслуживания получили высокие оценки по удовлетворенности мероприятиями по абилитации/ реабилитации.

Таблица 9. Показатели, характеризующие критерий удовлетворенности мероприятиями по абилитации/ реабилитации, ООО "Сениор Групп Малаховка", балл

№ п.п.	Название организации	Мероприятиями по трудовой реабилитации	Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности	Качеством библиотеки, фоно-, видеотеки	Проведением праздников и иных мероприятий культурно-развлекательного характера	Организацией поездок, экскурсий	Мероприятиями спортивной реабилитации (спортивных занятий)	Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)
22.	ООО "Сениор Групп Малаховка"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0