

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год
Общества с ограниченной ответственностью «Сениор Групп Малаховка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Снижение удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости сотрудников поставщика услуг при первичном контакте с сотрудниками поставщика, при контакте с сотрудниками, непосредственно оказывающими услугу, а также при дистанционном взаимодействии.	<p>Проведение профилактических бесед с сотрудниками гериатрического центра, направленных на повышение профессиональной этики, доброжелательности и вежливости сотрудников ГЦ при взаимодействии с получателями услуг.</p> <p>Доведение до получателей социальных услуг информации о возможности оставления отзыва на сайте, путем размещения QR-кода для перехода на соответствующую страницу сайта на информационном стенде ГЦ.</p>	<p>Март 2024 Июнь 2024 Сентябрь 2024 Декабрь 2024</p> <p>Январь 2024</p>	<p>Поветкина Инга Викторовна – управляющий Гериатрическим центром; Березина Евгения Викторовна – руководитель отдела клиентского сервиса и социальной координации</p>	<p>Беседы проведены согласно плану</p> <p>Информация доведена до получателей согласно плану</p>	<p>Март 2024 Июнь 2024 Сентябрь 2024 Декабрь 2024</p> <p>Январь 2024</p>
V. Удовлетворённость условиями оказанных услуг					